

第二回運営推進会議議事録

作成日:令和5年5月15日

事業所名	デイサービスるぴなす		
開催日時	令和5年4月27日	開催場所	デイサービスるぴなす
作成者	管理者・生活相談員:川淵 優希		
参加者	地域包括支援センター:1名、地域住民代表:1名(安井地区民生委員)、ご利用者:1名、ご利用者家族:2名、職員3名(計8名)		
議題	1. 参加者自己紹介 2. 事業所、活動内容紹介 3. 利用者様家族様からの要望及び苦情などに関する報告 4. 参加者様からのご意見 5. まとめ		

議事内容

・デイサービスるぴなすについての事業内容や特徴の説明を行なう

≪運営状況≫

・管理者兼生活相談員:1名、介護職員:4名(非常勤:3名)

看護師兼機能訓練指導員:1名、ドライバー:1名

・営業日時:月~金(土・日定休日)8:30~17:30 年末年始 12/30~1/3 休み

・サービス提供時間:9:15~16:30

基本時間は 7~8 時間の利用となりますが、利用者様の身体状況等に応じて臨機応変に対応しています。

≪サービス内容≫

・アロマセラピーや音楽療法に取り組んでいます。外部から毎月1回音楽健康指導士の方に来所頂き、口腔機能訓練を兼ねたレクリエーションを開催しています。

・お食事は 2 種類から選んで頂いています。発注の兼ね合いがある為、事前に皆さんに聞き取りをしています。

・お仕事のレクリエーションを始めました。手先を使うことで脳の活性化を目指しています。また頑張った分お給与で還元しております。お給与で近隣へおやつや小物を購入して頂いています。

- ・機能訓練ではあえて時間をしっかり決めず、生活の中で自然とリハビリをしています。車いす移動の方でも、るびなすの中では歩きます。もちろん個別に応じた機能訓練も行っています。

《活動状況》

- ・毎月季節ごとのイベントやお出かけ等行っています。毎月るびなすレター(広報誌)を発行し地域のケアマネージャー様へお配りしています。地域参加の為に自治会員として加入しています。周辺のごみ拾いを毎月行っていました。寒い時期が続いていた為中止していました。今月より再開予定です。

《利用状況》

- ・25名利用中(男性10名、女性15名)。週2~4の利用頻度。1日定員18名に対し1日10~12名程度となっています。ケアマネージャーからの紹介が主ですが、直接歩いて来られる方もいました。
支1:4 支2:3 介1:8 介2:2 介3:7 介4:1 介5:0
- ・14居宅介護事業所と連携しております。

《ヒヤリハット、事故報告》

毎月ヒヤリハットを提出し再発防止策まで検討し実施しています。主に利用者様の動作時のふらつき等が占めています。事故はなく経過しております。

《職員の研修状況報告》

2月に1回決まった研修を行っています。毎月ミーティングをし、利用者様の状況やケア内容、運営について話し合い、より質の高いケアを提供できるよう努めています。

《利用者や家族からの要望及び苦情などに関する報告》

○事前アンケート(ご家族)

- ・母もすごく気に入っていますのでこれからもよろしくお願いします
 - ・アロマがあり女性向でよかった。書類がコンパクトでまとまっていた。血圧も安定しており引き続き利用したい。本人は出勤のつもりで機嫌よく通っている。さらによくなっていくと思います。
 - ・楽しく参加しており満足しているようです
 - ・脳トレプリントで漢字パズルやロジックをされてはいかがでしょう。
- 事業所より:物はございますが、個々に応じた課題をお渡ししています。興味のある方やその方が出来そうであればお渡ししています。

○事前アンケート(ご利用者)

- ・通うたびにだんだん楽しくなってきます
- ・体に沿ったメニューをしてくれるので助かっています

≪参加者様からのご意見≫

- ・事業所より:地域活動にもっと参加していきたい。今ある活動や地域の方に知って頂く為にも何かいい案はありませんか。
 - ・地域包括支援センター:セミナー、勉強会を開催するところはある。夏場であれば、熱中症予防に関する勉強会を開くなどいいのでは。
 - ・地域住民代表:アロマ体験会をすると特に女性には好評かもしれません。地域の掲示板や回覧板に案内を掲載するのであれば、連合会長様へ確認が必要。
 - ・ご利用者:外出のレクリエーションは私も含めて、周りの皆さんも喜んでいきます。一人暮らしで高齢になると出かけることも少なくなるのでとても嬉しい1つのイベントです。
 - ・ご家族:優しいスタッフさんばかりで見学させて頂いた時も、ご利用者と接する姿を見て安心して任せられると思いました。またワンフロアで見渡せるので、母がここにも安心感があります。
- 連絡帳に写真が入っていて何をしているかとても分かりやすいです。訪問看護さんも連絡帳を見て分かりやすいと仰っていました。
- ・事業所より:ご意見頂きありがとうございます。まずは体験会の実施から検討していきます。実施の際は皆さんぜひお越しください。

次回、令和5年10月中旬開催予定