

第一回運営推進会議議事録

作成日:令和4年11月1日

事業所名	デイサービスるぴなす		
開催日時	令和4年10月27日	開催場所	デイサービスるぴなす
作成者	管理者・生活相談員:川淵 優希		
参加者	地域包括支援センター:2名、地域住民代表:1名(安井地区民生委員)、利用者家族急用の為欠席、事務所職員3名(計6名)		
議題	1. 参加者自己紹介 2. 事業所、活動内容紹介 3. 利用者様家族様からの要望及び苦情などに関する報告 4. 参加者様からのご意見 5. まとめ		

議事内容

《デイサービスるぴなすについて》

令和3年10月 はなたば合同会社 設立

令和4年4月 地域密着型通所介護デイサービスるぴなす 開業

令和4年9月 予防通所介護の指定を受ける

《運営方針》

今あるあたりまえに感謝し、関わる全ての方々に最善を尽くすことをモットーに運営しております。“できる限り住み慣れた場所で過ごし続ける”ことができるよう、心身機能の維持・向上、またご家族様の介護負担軽減を図ります。個々の希望に応えるため、自己選択・自己決定の場を多く創り、利用者様の尊厳に配慮したケアを提供しております。

《運営状況》

・管理者兼生活相談員:1名、介護職員:4名(非常勤:3名)

看護師兼機能訓練指導員:1名

・営業日時:月~金(土・日定休日)8:30~17:30 年末年始 12/30~1/3 休み

・サービス提供時間:9:15~16:30

基本時間は 7~8 時間の利用となりますが、利用者様の身体状況等に応じて臨機応変に対応しています。

≪サービス内容・特徴≫パンフレット、リーフレット参照

- ・入浴:毎回湯を入れ替え清潔を保っています。週替わりの香り風呂です。バスボード、電動リフトがあり個々に応じて使用しています。
- ・機能訓練(運動):歩く立つ動作で使う筋肉をピンポイントで鍛えられる負荷の少ないマシンを午前午後と実施。日常生活の中で自然とリハビリを取り入れるよう心がけています。移動時車いすの方は杖歩行で、杖歩行の方は独歩(手引き)で移動して頂いています。集団体操や個別でセラバンド運動も行っています。日々のレクにも目を動かすものを動かすものを取り入れ脳の活性化を促しています。
- ・食事:2種類から選んで頂いています。
全て根拠のあることをするよう心がけています。最大限に力を引き出せるようなケアを目標にしています

≪大きな特徴≫

- ・アロマセラピー(資格保持者 2 名):副交感神経を刺激しリラックス効果が見込まれます。揉む、圧をかける、伸ばすことはしないので、けがや痛みの心配もありません。香りにも効果がそれぞれある為、その方に合わせたものを使っています。オイルは保湿性が高く、皮膚成分と同様のものを使っているため荒れることはほぼありません。浮腫、麻痺、拘縮、冷えのある方に実施しています。
- ・トレパチテーブル導入:体と脳を動かすゲームが入ったテーブルを導入しています。認知症予防にもなる最新マシンです。体操等のプログラムも入っています。
- ・頑張った分ポイントが溜まりでカタログから商品が選べます。
- ・介護保険外サービス(理美容、夕食持ち帰り等)がございます。

≪活動状況≫

- ・毎月季節ごとのイベントや日曜大工、おやつ作り、お出かけ等行っています。地域活動として周辺のごみ拾いを毎月行っています。

≪利用状況≫

- ・16名利用中(男性5名、女性 11 名)。週 2~3 の利用頻度。1 日定員 18 名に対し1日 5~9名程度となっています。
支2:1 介 1:8 介 2:5 介 3:2 介 4:0 介 5:0
- ・毎月約 3 名ペースで体験に来られています
18 名体験→1名入院後在宅復帰不可、1名入浴が希望だったが現状入ることができているため利用延期
- ・13居宅介護事業所と連携しております。

《ヒヤリハット、事故報告》

毎月ヒヤリハットを提出し再発防止策まで検討し実施しています。主に利用者様の動作時のふらつき等が占めています。事故はなく経過しております。

《職員の研修状況報告》

2月に1回決まった研修を行っています。毎月ミーティングをし、利用者様の状況やケア内容、運営について話し合い、より質の高いケアを提供できるよう努めています。

《防火、防災訓練について》

毎年9月、2月実施。9月消防についての講義(DVD活用)、2月避難訓練実施予定。
防火管理者:川淵

《利用者や家族からの要望及び苦情などに関する報告》

○事前アンケート

- ・利用者数が少なかった際に集団体操がなかったのが残念だった
事業所より:イベントやその日のアクティビティの具合でできない場合があるが、特段理由がない限りは行なうよう徹底
- ・時間が長いので短くしてほしい16:00まで等
事業所より:基本利用時間は9:15~16:30になります。お体の具合でどうしても半日での利用となる方や1日利用にしたいが時短から慣らしていきたい等要望にできるだけ応えるようにしております。集中して取り組めるようなもの、本人の興味を引くものを探して飽きの来ないような過ごし方を引き続き検討してまいります。
- ・連絡帳の今日の一枚家族に見せることができるのでとても嬉しいです。大変な送迎も感謝しています。
事業所より:連絡帳にはできる限り写真を入れ、普段のご様子をお伝えできるよう努めています。送迎に関しても、階段の移動が困難な方や一人での準備が不安な方等にもサポートさせて頂いています。連絡や送迎に関しても安心できる事業所となるよう継続して努めてまいります。
- ・毎回楽しい行事があり大変喜んでいきます
事業所より:利用者様の楽しんで頂く姿を想像しながら、毎週違った内容のレクを実施しています。皆さんが興味のある事や最近の流行りに乗りながらレクリエーションをスタッフが考えています。何かいい案がございましたらぜひご教示ください。

《参加者様からのご意見》

事業所より:今回初めての運営推進会議の為、どのような内容で他事業所が行っているか教えて頂きたい。また地域により開かれた運営をしていきたいので、他社での取り組み内容や案があれば教えて頂きたい。

- ・地域包括支援センター:今はコロナの感染予防の観点から書面開催での実施が多い。主にデイサービスの特徴や利用者様の意見等聞く。地域活動ではいきいきサロンや CM 連絡会で交流もあったが休止になっていたり、オンラインが中心になっている。
- ・地域住民代表:地域で困ってらっしゃる方がいれば、るびなすさんに相談させていただきます。

次回、令和5年4月中旬開催予定