

第五回運営推進会議議事録

作成日:令和6年12月2日

事業所名	デイサービスるぴなす		
開催日時	令和6年11月28日	開催場所	デイサービスるぴなす
作成者	管理者・生活相談員:川淵 優希		
参加者	地域住民代表:1 名(安井地区民生委員)、ご利用者家族:1名、職員3名(計5名)		
議題	1. 参加者自己紹介 2. 活動状況、利用状況紹介 3. 利用者様家族様からの要望及び苦情などに関する報告 4. 参加者様からのご意見 5. まとめ		

議事内容

《活動状況》

- ・以前と変わらず活動内容を継続中。
- ・今年 10 月に初めて堺市より運営指導が入った。指摘項目なし。アドバイス頂いた部分を取り入れ運営している。

《利用状況》11/28 時点

利用者数 40 名(男性 12 名、女性 28 名)平均介護度 2.2
介護別⇒支 1:1、支 2:4、介 1:14、介 2:9、介 3:5、介 4:7
平均年齢⇒82 歳(63~102 歳)
1 日 15 名前後が利用中 居宅 18 事業所と連携

《運営体制》

- ・管理者兼生活相談員:1 名、介護職員:3 名(非常勤:1 名)
看護師兼機能訓練指導員:3 名、ドライバー:1 名
- ・今後の採用につなげる為単発求人の媒体を活用中。
介護の経験がないが気になっている人、即戦力となる人、様々な方が来られるが、当施設を知ってもらいたい機会だと思って活用している

《ヒヤリハット、事故報告》

事故はなし。ヒヤリハットに関しては毎月提出し重大な事故には至っていない。

《職員の研修状況報告》

- ・毎月法定研修を実施。ご利用者の情報共有も適時行っている。
 - ・外部研修(認知症介護実践者研修)に参加しサービスの質向上につとめている。
- 順次介護職員が研修を受けることが出来るよう調整している。

《地域活動》

- ・新しく就任された安井校区自治連合会長の千田会長へご挨拶に伺い地域のイベント等で協力できることがあれば協力したい旨お伝えする。
- ・堺市のボランティア団体の方へ来訪頂いた。
- ・引き続き地域ゴミ拾いを実施。

《利用者や家族からの要望及び苦情などに関する報告》

○事前アンケート(ご家族)

- ・簡単な楽器に触れることができれば面白いのではと思います。
- 木琴、タンバリン、マラカス、カバサがあるので触れる機会を設けます
- ・家ではトイレ以外一日中横になっていますがるぴなすさんへ行っている間は色々考えて頂き本人も喜んでおります。
- ・いつも笑顔で帰ってきますので皆喜んでおります。

《参加者様からのご意見》

- ・ご利用者家族様:色々なことを計画されていて母も楽しいようでこんなことをしたと帰ると話をしてくれます。
 - ・民生委員:知り合いの方が堺市のボランティアグループで活動していて出張もしているそうです。楽しそうですよ。
- 来月問い合わせてみます

《まとめ》

- ・当施設が全国の平均に比べ、認知症状の中重度の方が多い割合
- 認知症ケアに特に力を入れていく
- ・デイサービスの中身を周知して頂く為にSNS運用にも力を入れていく

次回、令和7年4月開催予定